

Algemene Voorwaarden

1. Vertrouwelijkheid

Alle gesprekken zijn vertrouwelijk en vallen onder de beroepscode van het NIP. Uitzonderingen gelden wanneer:

- er sprake is van (dreigend) gevaar voor uzelf of anderen,
- er een vermoeden is van kindermishandeling of misbruik,
- u niet meer in staat bent voor uzelf te zorgen,
- een gerechtelijk bevel inzage in dossiers verplicht stelt.

2. Aansprakelijkheid & medische zorg

- U dient een huisarts te hebben en bereikbaar te zijn voor medische zorg.
- Counseling Amsterdam biedt geen crisiszorg. In geval van acute psychische nood dient u direct contact op te nemen met uw huisarts, huisartsenpost of de crisisdienst.
- Indien u medicatie gebruikt, dient dit afgestemd te zijn met uw voorschrijvend arts.

3. Sessies & annulering

- Individuele sessies duren 50 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht.
- Ongebruikte sessies binnen de afgesproken trajectperiode vervallen.

Counseling Amsterdam

4. Betaling & verplichtingen

- Betaling bevestigt deelname aan het traject en is niet-restitueerbaar.
- Bij termijnbetaling dient de eerste termijn vóór de start van het traject te zijn voldaan.
- Betalingsverplichting blijft bestaan, ook bij voortijdige beëindiging van het traject.
- Bij uitblijven van betaling kan het traject worden stopgezet totdat de achterstand is voldaan.

5. Facturatie & incasso

- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan
- Als u kiest voor de korting dan moet de gehele betaling zijn voldaan binnen 14 dagen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn kan 1,5% rente per maand in rekening worden gebracht.
- Na drie betalingsherinneringen wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau; alle extra kosten hiervan zijn voor rekening van de cliënt.



Algemene Voorwaarden – Counseling Amsterdam

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en trajecten die worden aangeboden door Counseling Amsterdam, zowel individueel als in groepsverband, fysiek en online. Door deelname aan een sessie of traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Vertrouwelijkheid & privacy

Alle gesprekken en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de WGBO en de AVG, en volgens professionele beroepsnormen binnen de geestelijke gezondheidszorg.

Uitzonderingen op de vertrouwelijkheid gelden uitsluitend indien:

- er sprake is van (dreigend) gevaar voor uzelf of anderen;
- er een wettelijk meldingsplicht geldt (zoals bij vermoeden van mishandeling of misbruik);
- u niet meer in staat bent om voor uzelf te zorgen;
- een gerechtelijk bevel inzage in het dossier verplicht stelt.

Dossiers worden zorgvuldig en beveiligd opgeslagen en uitsluitend ingezien door betrokken professionals. Bewaartermijnen worden gehanteerd conform wettelijke verplichtingen.

3. Aard van de dienstverlening

Counseling Amsterdam biedt begeleiding, counseling en coaching, gericht op persoonlijke ontwikkeling, mentale en fysieke veerkracht en gedragsverandering.

Counseling Amsterdam

De dienstverlening:

- is geen vervanging voor medische, psychiatrische of psychotherapeutische behandeling;
- omvat geen crisiszorg.

Bij acute psychische nood dient de cliënt direct contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of crisisdienst.

Indien de cliënt onder medische behandeling staat of medicatie gebruikt, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor afstemming met de behandelend arts.

4. Aansprakelijkheid

Counseling Amsterdam voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen.

Counseling Amsterdam is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade;
- schade die ontstaat door beslissingen of handelingen van de cliënt naar aanleiding van de sessies;
- schade voortvloeiend uit het niet opvolgen van adviezen om medische of andere professionele hulp in te schakelen.

Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. Sessies, trajecten & annulering

Individuele sessies duren 50 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór aanvang van de sessie. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet

Counseling Amsterdam

verschijnen wordt de sessie in rekening gebracht, tenzij sprake is van aantoonbare overmacht.

Bij trajecten geldt dat:

- sessies binnen de afgesproken trajectperiode dienen te worden afgenomen;
- niet gebruikte sessies in principe vervallen na afloop van deze periode.

In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld ziekte of zwaarwegende omstandigheden) kan in overleg van deze regeling worden afgeweken.

6. Betaling

Betaling bevestigt deelname aan een traject of sessie.

Bij trajecten geldt:

- betaling vooraf, tenzij anders overeengekomen;
- bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vóór aanvang van het traject te zijn voldaan.

Restitutie van betaalde bedragen is in principe niet mogelijk. In geval van zwaarwegende omstandigheden kan Counseling Amsterdam besluiten (gedeeltelijke) restitutie of opschorting toe te passen.

Bij voortijdige beëindiging van een traject blijft de betalingsverplichting bestaan voor reeds geleverde diensten.

7. Facturatie & incasso

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Indien wordt gekozen voor een korting, dient het volledige bedrag binnen 14 dagen te zijn betaald.

Counseling Amsterdam

Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente in rekening worden gebracht. Na herhaalde betalingsherinneringen en een schriftelijke aankondiging kan het dossier worden overgedragen aan een incassobureau. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van de cliënt.

8. Klachten

Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk te bespreken met Counseling Amsterdam. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Counseling Amsterdam is Nederlands recht van toepassing.

10. Wijzigingen

Counseling Amsterdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website of op verzoek.